



AZUR – COACHING

CGV

(Maj 06/06/2023)



Véronique RIZZI MAJ 15/05/2023

Table des matières

I.	Introduction.....	3
II.	Objet et champ d'application	3
III.	Devis et attestations.....	3
IV.	Documents contractuels	4
V.	Prix et modalités de paiement :	4
VII.	Formation e-learning, hybride	5
VII.	Informatique et libertés :	7
VIII.	Loi applicable :	7



I. Introduction

La société Azur-Coaching désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 669, chemin de Narbonne 83440 Montauroux. Azur-Coaching met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, dans le var et Alpes Maritimes, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société Azur-Coaching
- Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.

II. Objet et champ d'application

Toute commande de formation implique l'acceptation et l'adhésion sans réserve par le Client aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

III. Devis et attestations

Pour chaque formation, la société Azur-Coaching s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté,



signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

IV. Documents contractuels

Azur-Coaching établit et fait parvenir au client, en double exemplaire, une convention de formation professionnelle continue établie selon les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail. Le Client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à FLC FORMATION un exemplaire signé et portant son cachet commercial.

V. Prix et modalités de paiement :

Conditions financières :

L'accord de Azur-Coaching sera effectif à réception d'un acompte de 30% du règlement intégral de la facture. Les repas ne sont pas compris dans le prix des formations.

Tous nos prix sont indiqués en euros et nets. Notre organisme n'étant pas assujetti à la TVA article 261-4-4° du CGI.

Pour les formations longues, une facture est émise par mois, sans escompte et à l'ordre d'Azur-Coaching. La facture finale, à réception peut être effectuée par virement bancaire ou par chèque



Remplacement d'un participant :

Il est possible de remplacer un participant sans facturation supplémentaire jusqu'à l'ouverture de la formation concernée. Cette demande devra être formalisée par écrit.

Conditions de report et d'annulation d'une action de formation :

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par email à l'adresse mail azurcoaching.rizzi@gmail.com. En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 10% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au client. La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation. En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société Azur-Coaching ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

VI. Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès d'Azur-Coaching. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

VII. Formation e-learning, hybride

Définition :

- Formation ouverte 100% en distanciel, grâce à l'utilisation d'une plateforme internet DIGIFORMA ;
- Formation hybride alternant le travail en e Learning et cours synchrones en distanciel grâce à l'utilisation d'une plateforme internet DIGIFORMA.



Conditions financières :

Azur-Coaching accorde au Client une licence d'utilisation non exclusive, incessible et non transférable de ses parcours pédagogiques, clairement énoncés et figurant à la commande. Les factures sont émises et éligibles à la commande.

Mise à disposition du parcours de formation :

L'ensemble des Modules composant le parcours pédagogique dédié et objet de la commande, sera mis à la disposition du Client, dans le portail e-learning DIGIFORMA, après acceptation de la commande.

Responsabilité :

Le Client est responsable de la gestion et de la conservation des identifiants et mots de passe. En conséquence, il appartient au client de mettre en œuvre toutes mesures de précaution nécessaires à leur protection et à leur conservation. Azur-Coaching ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe du Client. En outre le client s'engage à informer Azur-Coaching de toute utilisation frauduleuse constatée.

Durée de l'accès à DIGIFORMA :

La commande prend effet à compter du règlement de la facture et acceptation par le client de la commande. Le client dispose d'un délai spécifié dans la commande + 3 mois à compter de la livraison du parcours afférant à la formation commandée. Passé le délai spécifié dans la commande le client devra formaliser par écrit la demande d'extension du parcours de son contenu et de l'accès DIGIFORMA. Un avenant à la commande et à la facture seront établis au prorata temporis par Azur-Coaching. Le montant devra être réglé pour déclencher l'extension demandée.

Modalités et accès à DIGIFORMA

L'acquisition de Licences Azur-Coaching e-learning via la Plateforme DIGIFORMA comprend les services suivants :

- Inscription des Apprenants.
- Assistance technique et pédagogique des Apprenants par téléphone, sms et/ou e-mail.
- Hébergement des données de formation notamment statistiques, émargement et reporting.
- Accès aux ressources pédagogiques

VIII. Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur.



Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès d'Azur-Coaching. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

○

VII. Informatique et libertés :

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société Azur-Coaching sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit est exerçable en faisant une demande par e-mail ou par courrier à madame RIZZI Véronique déléguée DPO (déléguée protection des données auprès de la CNIL) :

Azur-Coaching

A l'attention de madame RIZZI Véronique

669 chemin de Narbonne

83440 Montauroux ou par email : azurcoaching.rizzi@gmail.com .

La société Azur-Coaching s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

VIII. Loi applicable :

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Azur-Coaching et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Draguignan.